



سعید چوبدار

کارشناس IT در آپادانا کاوش ایرانیان
کارشناسی : نرم افزار کامپیوتر در دانشگاه
غیرانتفاعی غیاث الدین جمشید کاشانی

مشخصات فردی

سن: ۳۱ سال
جنسیت: مرد
استان محل سکونت: تهران
شهر محل سکونت: تهران
وضعیت تاهل: متاهل
خدمت سربازی: معافیت تحصیلی

اطلاعات تماس

تلفن: ۰۲۱۶۶۳۸۰۲۶۸
موبایل: ۰۹۳۵۶۲۷۹۱۳۶
ایمیل: schobdar۷۲@gmail.com
محل سکونت: نواب

حقوق و سابقه کاری

میزان سابقه کاری: ۱۲/۵ سال
حقوق: ۳۵ - ۲۵ میلیون تومان

سوابق شغلی

کارشناس IT

آپادانا کاوش ایرانیان

تیر ۱۴۰۲ تا کنون (۱ سال و ۴ ماه)
ایران تهران

مشارکت با مشتریان و کارکنان سازمان برای شناسایی و رفع مشکلات سیستم و ارائه خدمات مشاوره ای در مورد سخت افزار و شبکه.
ثبت و نگهداری درخواست های پشتیبانی کارمندان و مشتریان.
دریافت تماس ها و بررسی بهتر درخواست های مشتریان به منظور شناسایی مشکلات مشتریان.
تهیه آموزش جهت راهنمایی مشتریان به منظور کاهش مشکلات در زمینه کار با سیستم ها
خرید تا محل نصب نرم افزار و تجهیزات با ارائه مشاوره فنی لازم به هدف.
مشکلات سخت افزاری شناخته شده را تست و رفع کنید.
تسلط به عیب یابی سخت افزاری
تسلط بر مباحث شبکه
مسلط به MCSE
تسلط بر نصب سیستم عامل و نرم افزار کاربردی و فعال سازی و عیب یابی نرم افزار
آشنایی کامل با پیکربندی سیستم های کامپیوتری
مهارت و تجربه کافی در راه اندازی و عیب یابی ماشین های اداری
تسلط بر شبکه پلاس و مباحث شبکه و اینترنت

کارشناس IT

شرکت هفت الماس

خرداد ۱۳۹۸ تا تیر ۱۴۰۲ (۴ سال و ۱ ماه)
ایران تهران

مشارکت با مشتریان و کارکنان سازمان برای شناسایی و رفع مشکلات سیستم و ارائه خدمات مشاوره ای در مورد سخت افزار و شبکه.
ثبت و نگهداری درخواست های پشتیبانی کارمندان و مشتریان.
دریافت تماس ها و بررسی بهتر درخواست های مشتریان به منظور شناسایی مشکلات مشتریان.
تهیه آموزش جهت راهنمایی مشتریان به منظور کاهش مشکلات در زمینه کار با سیستم ها
خرید تا محل نصب نرم افزار و تجهیزات با ارائه مشاوره فنی لازم به هدف.
مشکلات سخت افزاری شناخته شده را تست و رفع کنید.
تسلط به عیب یابی سخت افزاری
تسلط بر مباحث شبکه
مسلط به MCSE
تسلط بر نصب سیستم عامل و نرم افزار کاربردی و فعال سازی و عیب یابی نرم افزار
آشنایی کامل با پیکربندی سیستم های کامپیوتری
مهارت و تجربه کافی در راه اندازی و عیب یابی ماشین های اداری
تسلط بر شبکه پلاس و مباحث شبکه و اینترنت

کارشناس IT

آسا سرمایه

اردیبهشت ۱۳۹۶ تا اسفند ۱۳۹۶ (۱۰ ماه)
ایران تهران

به روز رسانی و نظارت بر حساب های کاربری IT.
حفظ مدیریت حفاظت از محیط ویندوز بحرانی مبتنی بر ویندوز.
حفظ سطح Antivirus تا به امروز در همه شرکت دستگاه ها باز است.
کار بر روی حساب های هیات مدیره فعال، پیکربندی لب تاپ و لب تاپ.
مدیریت و نظارت بر پشتیبان در چندین موقعیت.
ارائه پشتیبانی و تعمیر و نگهداری برای تعمیر و نگهداری.
پیروی از فرایندهای مستند به عنوان مثال اجرای روش های کنترل تغییر.
liaising & با تامین کنندگان خارجی خدمات IT جلسه دارد.
تهیه گزارش ها برای مدیران ارشد.
عیب یابی مشکلات فنی و اجرای راه حل ها.
خرید تجهیزات و نرم افزار IT در راستای بودجه مورد توافق.
مسئول عیب یابی سریع و دقیق خطاهای گزارش شده.
ارائه پشتیبانی فنی از طریق سیستم های helpdesk برای طیف وسیعی از & داخلی
کاربردهای خارجی.
بازاریابی اجتماعی
wordpress

مسئول دفتر و مسئول IT دفتر

موسسه فرشتگان

فروردین ۱۳۹۵ تا فروردین ۱۳۹۶ (۱ سال)
ایران تهران

برنامه ریزی، برنامه ریزی و تولید تمام جلسات شرکت، از جمله جلسات با مشتریان VIP
برگزاری جلسه هفتگی کارکنان برای پرسنل دفتر
اولویت بندی و تکمیل پروژه های محوله در مهلت مقرر

کارشناس IT

امین سیستم

مهندسی سیستم ها

پیاده سازی های سازمانی

تجزیه و تحلیل نیازمندی ها

هزینه یابی و بودجه بندی

زمانبندی پروژه

تست / QA / عرضه / پشتیبانی

نظارت متقابل عملکردی

ارتباط با مشتری و ارائه

برنامه ریزی کسب و کار و فناوری اطلاعات

دی ۱۳۹۳ تا دی ۱۳۹۴ (۱۱ ماه)

ایران تهران

کارشناس پشتیبانی IT

ارتا موکت

به روز رسانی و نظارت بر حساب های کاربری IT.

نگهداری و مدیریت محیط سرور مبتنی بر ویندوز بحرانی.

حفظ سطوح آنتی ویروس به روز در تمام ماشین های شرکت در سراسر شرکت.

کار بر روی حساب های Active Directory

مدیریت و نظارت بر پشتیبان گیری در مکان های مختلف.

ارائه پشتیبانی تعمیر و نگهداری و راه حل های تعمیر.

ارتباط و ملاقات با تامین کنندگان خارجی خدمات IT.

تهیه گزارش برای مدیران ارشد

عیب یابی مشکلات فنی و پیاده سازی راه حل ها.

خرید تجهیزات و نرم افزارهای فناوری اطلاعات در چارچوب بودجه توافق شده.

مسئول عیب یابی سریع و دقیق عیوب گزارش شده است.

ارائه پشتیبانی فنی از طریق سیستم های Helpdesk برای طیف گسترده ای از داخلی و

فروردین ۱۳۹۲ تا تیر ۱۳۹۳ (۱ سال و ۳ ماه)

ایران تهران

کارشناس IT

خدمات کامپیوتری

عیب یابی عملکرد سیستم در غیاب تحلیلگر سیستم یا مدیری که کارایی کنترل فنی و پشتیبانی را تضمین می کند.

کمک به راه اندازی برنامه های راه اندازی جدید با همکاری نزدیک با پرسنل برای انجام بررسی های مناسب با یادگیری و

اجرای پروتکل ها و درگیر کردن آگاهی مشتری.

نگهداری و مدیریت محیط سرور مبتنی بر ویندوز بحرانی.

حفظ سطوح آنتی ویروس به روز در تمام ماشین های شرکت در سراسر شرکت.

مدیریت و نظارت بر پشتیبان گیری در مکان های مختلف.

ارائه پشتیبانی تعمیر و نگهداری و راه حل های تعمیر.

از فرآیندهای مستند یعنی اجرای رویه های کنترل تغییر پیروی کنید.

عیب یابی مشکلات فنی و پیاده سازی راه حل ها.

خرید تجهیزات و نرم افزارهای فناوری اطلاعات در چارچوب بودجه توافق شده.

مسئول عیب یابی سریع و دقیق عیوب گزارش شده است.

ارائه پشتیبانی فنی از طریق سیستم های Helpdesk برای طیف گسترده ای از داخلی و

اردیبهشت ۱۳۸۹ تا فروردین ۱۳۹۲ (۲ سال و ۱۱ ماه)

ایران تهران

سوابق تحصیلی

کارشناسی - نرم افزار کامپیوتر

دانشگاه غیرانتفاعی غیاث الدین جمشید کاشانی

۱۳۹۵ - ۱۳۹۲

دوره های آموزشی

ITIL

طول دوره: ۲۰ ساعت

آموزشگاه کندو

۱۴۰۱

MCSE

طول دوره: ۱۵۶ ساعت

آموزشگاه کندو

۱۳۹۷

زبان های خارجی

انگلیسی | متوسط

متوسط | DHCP

متوسط | MCSA

پیشرفته | Microsoft Outlook

پیشرفته | Microsoft Word

متوسط | Active Directory

متوسط | Microsoft Excel

متوسط | Mac OS

متوسط | +A

متوسط | +Network

متوسط | MTCNA

متوسط | Windows Server

مقدماتی | VoIP

مقدماتی | Exchange Server

مقدماتی | Mikrotik

مهارت‌های تکمیلی

ITIL

MCSE

عیب یابی سخت افزار

Help desk